



**COMUNE DI LOIRI PORTO SAN PAOLO**  
*Provincia di Sassari - Zona omogenea di Olbia-Tempio*

**PIANO TRIENNALE DELLA PERFORMANCE 2019-2021**



*Approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 65 del 26/07/2019*

## INDICE

1. Presentazione.....	pag. 3
2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini.....	pag. 4
3. Identità del Comune di Loiri Porto San Paolo e contesto di riferimento.....	pag. 11
4. L'albero delle performance .....	pag. 15
5. Piano dettagliato degli obiettivi.....	pag. 28

## 1. Presentazione

Il Piano della performance del Comune di Loiri Porto San Paolo è adottato ai sensi dell'art. 10, comma 2, lett. b) del d.lgs. 150/2009, sulla base delle indicazioni fornite dalla C.I.V.I.T. (Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche) con le deliberazioni n. 112/2010, n. 1/2012 e n. 6/2013, ora divenuta ANAC (Autorità nazionale anti-corruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche).

Si tratta di uno strumento programmatico finalizzato ad assicurare la qualità, la comprensibilità e l'attendibilità della rappresentazione delle *performance* degli organi di gestione dell'Ente.

In un'ottica di innalzamento dei livelli di trasparenza, il Piano intende, inoltre, individuare ed incorporare le attese dei portatori di interesse (cc.dd. *stakeholder*) e consentire ai cittadini una più efficace verifica degli obiettivi dell'Amministrazione.

Su questi ultimi, riferiti al triennio 2019-2021, si baserà il monitoraggio, la misurazione e la valutazione della *performance* (comportamenti/risultati) individuale e organizzativa dell'ente.

Gli obiettivi assegnati dall'Amministrazione all'apparato amministrativo sono improntati al miglioramento dei servizi resi alla comunità e ai portatori di interessi, imprimendo sempre maggiore efficacia ed efficienza all'azione amministrativa del Comune, in attuazione del Programma di mandato dell'Amministrazione *pro tempore*, nonché del Documento Unico di Programmazione 2019-2021.

Il Piano della *Performance* vuole essere uno strumento finalizzato ad agevolare i cittadini ad interagire con l'amministrazione, nonché a contribuire ad accrescere la fiducia verso l'istituzione locale e stimolare una partecipazione orientata a sviluppare in modo sostenibile il nostro territorio.

Questo strumento deriva da un processo interattivo, che vede coinvolti tutti gli attori dell'Ente, secondo un criterio misto che contempera l'approccio *bottom up* con quello *top down*, rispecchiando in tal modo l'impulso reciproco che promana dall'azione sinergica degli Organi politici di indirizzo e dei Responsabili d'Area a cui è demandata la gestione, sotto il coordinamento del Segretario comunale.

Da questo processo scaturisce l'analisi del contesto interno ed esterno e la definizione degli obiettivi assegnati a ciascun settore dell'apparato organizzativo dell'Ente.

La struttura e il contenuto del Piano riflettono le sopraccitate indicazioni fornite in merito dall'ANAC, sebbene con gli adattamenti correlati alle peculiarità dell'Ente e del territorio.

In particolare, il Piano è articolato nelle seguenti macro categorie:

- a) Sintesi delle informazioni di maggiore interesse per i cittadini e per gli stakeholder esterni;
- b) Identità del Comune di Loiri Porto San Paolo e contesto di riferimento;
- c) Gli obiettivi dell'Amministrazione.

L'attuazione del Piano della *performance* è demandata alla struttura organizzativa dell'Ente, che in un'ottica di collaborazione attiva è chiamata a cogliere le sfide che l'Amministrazione si appresta ad affrontare, in un contesto caratterizzato da pesanti ristrettezze finanziarie.

## **2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini**

In questa sezione sono esposti i principali elementi del Piano che sono di interesse immediato per i cittadini e gli altri *stakeholder* esterni. A tal fine, vengono sinteticamente riportate le informazioni relative al ruolo svolto dal Comune, alle aree di intervento e ai risultati attesi, nonché alle modalità operative di perseguimento dei risultati auspicati.

### **2.1 Chi siamo**

Il Comune di Loiri Porto San Paolo, come tutti gli Enti locali, secondo quanto previsto dalla Costituzione, è dotato di una propria autonomia normativa e finanziaria, rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi, ne promuove e ne coordina lo sviluppo.

Il Comune è composto dagli Organi di indirizzo politico-amministrativo (Consiglio comunale, Sindaco e Giunta comunale) e dagli Organi di gestione (Uffici e Servizi coordinati dai rispettivi Responsabili d'Area).

Il Consiglio comunale di Loiri Porto San Paolo è composto da 13 consiglieri, inclusi il Sindaco e il Presidente.

Il Consiglio è l'organo di indirizzo e di controllo politico e amministrativo dell'Ente ed ha competenza limitatamente ai seguenti ambiti:

- l'ordinamento comunale: tra cui lo Statuto e le sue variazioni, i regolamenti e gli altri atti a carattere normativo;
- il quadro istituzionale dell'Ente comprendente: la convalida degli eletti, l'elezione del Presidente del Consiglio comunale, l'approvazione delle "linee programmatiche di mandato" del Comune, l'elezione delle commissioni e degli altri organi attribuiti dalla legge e dallo Statuto espressamente al Consiglio;
- i criteri generali per l'adozione dei regolamenti sull'ordinamento degli uffici e dei servizi pubblici, di competenza della Giunta;
- il Documento unico di programmazione, la pianificazione finanziaria annuale e pluriennale, i bilanci, i programmi di opere pubbliche, i programmi e gli investimenti in conto capitale, gli atti che incidono sulla consistenza del patrimonio immobiliare dell'Ente e gli atti di indirizzo per la sua utilizzazione e gestione;

- gli atti di pianificazione generale del territorio, di programmazione attuativa, di indirizzo sui criteri per la elaborazione e l'approvazione dei piani particolareggiati, di recupero e di lottizzazione;
- gli indirizzi sulla gestione delle Istituzioni, delle Aziende speciali, nonché degli organismi sovvenzionati o sottoposti a vigilanza del Comune;
- gli indirizzi particolari per la nomina e la designazione dei rappresentanti del Comune presso Enti, Aziende ed Istituzioni;
- gli indirizzi sulla base dei quali il Sindaco coordina e riorganizza gli orari degli esercizi comunali e dei pubblici esercizi e dei servizi pubblici.

Il **Sindaco** è l'organo responsabile dell'amministrazione del Comune, rappresenta l'ente, convoca e presiede la giunta, nonché il consiglio quando non è previsto il Presidente del consiglio e sovrintende al funzionamento dei servizi e degli uffici e all'esecuzione degli atti. In caso di emergenze sanitarie o di igiene pubblica a carattere esclusivamente locale adotta le ordinanze contingibili ed urgenti, quale rappresentante della comunità locale.

Il Sindaco, altresì, coordina e riorganizza, sulla base degli indirizzi espressi dal consiglio comunale e nell'ambito dei criteri eventualmente indicati dalla regione, gli orari degli esercizi commerciali, dei pubblici esercizi e dei servizi pubblici, nonché, d'intesa con i responsabili territorialmente competenti delle amministrazioni interessate, gli orari di apertura al pubblico degli uffici pubblici localizzati nel territorio, al fine di armonizzare l'espletamento dei servizi con le esigenze complessive e generali degli utenti.

Sulla base degli indirizzi stabiliti dal consiglio, il Sindaco provvede alla nomina, alla designazione e alla revoca dei rappresentanti del Comune e della Provincia presso enti, aziende ed istituzioni. Il Sindaco nomina i responsabili degli uffici e dei servizi e quelli di collaborazione esterna nel rispetto della normativa vigente, nonché dello statuto e regolamenti comunali.

Nella veste di ufficiale del Governo, sovrintende:

- a) alla tenuta dei registri di stato civile e di popolazione ed agli adempimenti demandatigli dalle leggi in materia elettorale, di leva militare e di statistica;
- b) alla emanazione degli atti che gli sono attribuiti dalle leggi e dai regolamenti in materia di ordine e di sicurezza pubblica;
- c) allo svolgimento, in materia di pubblica sicurezza e di polizia giudiziaria, delle funzioni affidategli dalla legge;
- d) alla vigilanza su tutto quanto possa interessare la sicurezza e l'ordine pubblico, informandone il prefetto.

In caso di assenza o impedimento il Sindaco è sostituito dal Vice-Sindaco, che esercita le sopra citate funzioni.

La Giunta comunale del Comune di Loiri Porto San Paolo è attualmente composta dal Sindaco, che la presiede e da 4 Assessori, uno dei quali ricopre, altresì, il ruolo di Vice-Sindaco.

La Giunta è l'organo esecutivo dell'Ente chiamato ad esercitare le seguenti funzioni fondamentali:

- Adottare tutti gli atti idonei al raggiungimento degli obiettivi e delle finalità dell'ente nel quadro degli indirizzi politici e amministrativi generali ed in attuazione degli atti fondamentali approvati dal consiglio comunale, salvo quelli espressamente attribuiti ad altri organi.
- Esamina collegialmente gli argomenti da proporre al consiglio comunale.
- Determina i criteri e le modalità di attuazione dell'azione amministrativa per la realizzazione degli obiettivi e dei programmi del comune, nel rispetto degli indirizzi generali di governo approvati dal consiglio.
- Adotta tutti gli atti di amministrazione, nonché tutte le deliberazioni che non rientrano nella competenza degli altri organi comunali, del Segretario comunale e dei Responsabili dei servizi, al sensi della legge, dello statuto e dei regolamenti.
- Svolge le attribuzioni di propria competenza con provvedimenti deliberativi con cui specifica il fine e gli obiettivi perseguiti, i mezzi idonei ed i criteri cui devono attenersi gli uffici nell'esercizio delle proprie competenze esecutive e di gestione loro attribuite dalla legge statale e regionale, nonché dallo statuto.
- In particolare, la Giunta nell'esercizio delle sue competenze esecutive e di governo svolge le seguenti attività:
  - a) riferisce annualmente al consiglio sulla propria attività e sull'esecuzione dei programmi, attua gli indirizzi generali e svolge attività di impulso nei confronti dello stesso;
  - b) propone gli atti di competenza del consiglio;
  - c) approva i progetti definitivi ed esecutivi di opere pubbliche;
  - d) svolge attività di iniziativa, impulso o raccordo con gli organi di partecipazione;
  - e) dispone la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari e attribuisce vantaggi economici di qualunque genere quando i criteri per l'assegnazione e la determinazione della misura dell'intervento non siano stabiliti in modo vincolante dal relativo regolamento;
  - f) dispone l'accettazione od il rifiuto di lasciti e donazioni;

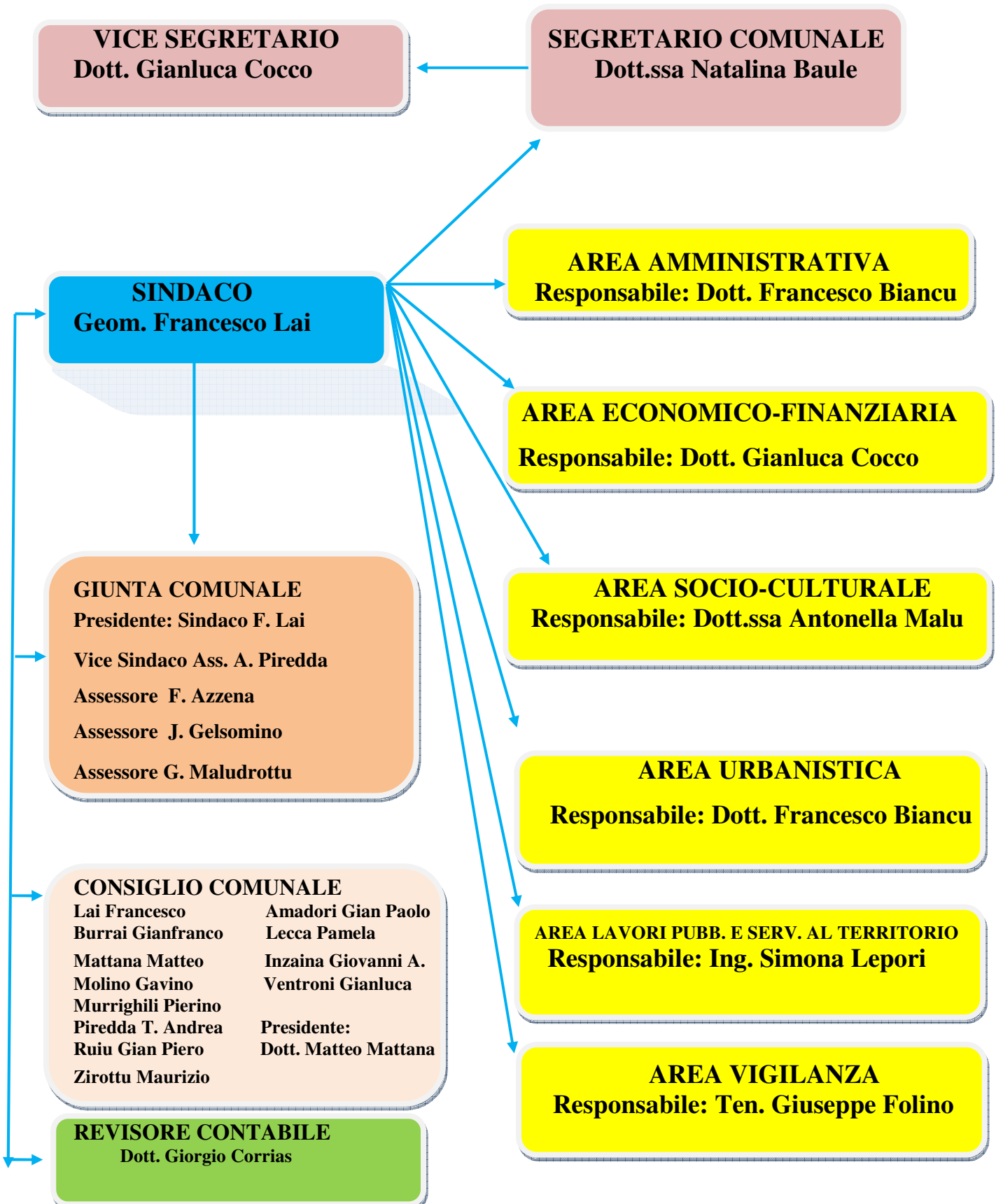
- g) approva le tariffe per la fruizione di beni e servizi, sulla base dei criteri generali stabiliti dal consiglio;
- h) individua le forme di gestione dei servizi pubblici locali di cui all'articolo 113 della legge regionale 7 dicembre 1998, n. 54;
- i) fissa la data di convocazione dei comizi per i referendum comunali e costituisce l'ufficio comunale per le elezioni;
- l) esercita funzioni rientranti nella propria competenza, delegate al comune dallo stato o dalla regione;
- m) approva gli accordi di contrattazione decentrata;
- n) approva il regolamento relativo all'ordinamento degli uffici e dei servizi;
- o) definisce la dotazione organica del personale e le relative variazioni;
- p) vigila sugli enti, aziende ed istituzioni dipendenti o controllati dal comune;
- q) adotta il Piano triennale delle opere pubbliche;
- r) approva il Piano triennale del fabbisogno del personale;
- s) approva il Piano triennale delle azioni positive;
- t) approva il Piano triennale delle Performance;
- u) approva il Piano triennale per la prevenzione della corruzione;
- v) approva il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità;

La struttura organizzativa del Comune di Loiri Porto San Paolo si articola in Aree, coordinate dai Responsabili incaricati dal Sindaco.

Ad essi, con il supporto del personale assegnato, spetta l'attuazione delle scelte elaborate in sede di programmazione ed il perseguimento degli obiettivi individuati dagli organi politici.

Ciascuna Area è a sua volta articolata in servizi e in uffici.

# STRUTTURA



## 2.2 Cosa facciamo

Al Comune spetta la cura degli interessi della Comunità insediata sul proprio territorio con riferimento a tre settori organici: servizi alla persona e alla cittadinanza, assetto ed utilizzo del territorio, sviluppo economico.

In particolare il Comune di Loiri Porto San Paolo, organizza ed eroga i servizi pubblici di interesse generale in ambito comunale, quali:

- Servizi scolastici (trasporto, refezione, assistenza didattica ai portatori di handicap, promozione di attività extradidattiche);
- Servizi demografici (stato civile, anagrafe, leva);
- Servizio elettorale;
- Servizio statistico;
- Servizi di assistenza sociale (assistenza agli anziani e ai portatori di handicap, contrasto delle povertà estreme, assistenza ai cittadini affetti da particolari patologie, tutela dei minori...);
- Viabilità (costruzione, manutenzione e pulizia delle strade, regolamentazione del traffico);
- Servizi di vigilanza e controllo del territorio;
- Servizi sportivi (costruzione, manutenzione e gestione degli impianti sportivi, promozione delle attività sportive);
- Servizi culturali (organizzazione e promozione di manifestazioni ed eventi culturali, gestione delle biblioteche comunali);
- Servizi turistici (attività informativa e divulgativa mediante l'ufficio turistico, organizzazione di eventi di richiamo turistico);
- Servizi cimiteriali;
- Servizio di prevenzione e contrasto del randagismo;

Inoltre, il Comune:

- Espleta funzioni in materia di gestione finanziaria e riscossione dei tributi locali;
- Svolge funzioni in materia di edilizia, di assetto e di controllo del territorio;
- Partecipa alla pianificazione urbanistica;
- Svolge attività di protezione civile inerenti alla prevenzione, alla pianificazione di situazioni di emergenza e al ordinamento dei primi soccorsi;
- Realizza opere pubbliche e ne cura la manutenzione (strade, parcheggi, edifici pubblici, impianti sportivi, illuminazione pubblica ....)
- Attua misure disposte dall'Autorità sanitaria locale.

### 2.3 Come operiamo

Il Comune di Loiri Porto San Paolo conduce la propria azione amministrativa assumendo come principio guida il metodo della programmazione. Questa segue un processo logico, che parte dal Programma di mandato e dalle linee programmatiche del Sindaco, passando per il Documento unico di programmazione, il Bilancio di previsione, il Piano esecutivo di gestione, il Piano triennale della *performance*.

Il Programma di mandato e le conseguenti linee programmatiche contengono gli indirizzi, gli obiettivi generali e specifici e le principali iniziative che l'Amministrazione si è prefissata all'inizio del proprio mandato amministrativo.

L'attuazione del Programma di mandato richiede una definizione più dettagliata degli obiettivi, correlata al contesto di riferimento che periodicamente si presenta. A tal fine, annualmente, nell'ambito del complessivo sistema di bilancio, vengono redatti:

- Il Documento unico di programmazione (DUP), nel quale vengono esposti gli indirizzi strategici dell'Amministrazione, nonché, per ciascuna missione, i programmi di spesa e gli obiettivi desumibili dagli stessi;
- Il Bilancio di previsione, annuale e triennale, nel quale vengono programmate le risorse finanziarie impiegate per gli interventi attuativi degli obiettivi prefissati dall'Ente;
- Il Piano esecutivo di gestione, documento di programmazione gestionale, con il quale, annualmente, vengono annualmente assegnate le risorse ai singoli Responsabili d'Area, al fine di attuare gli obiettivi assegnati dall'Amministrazione;
- Il Piano della *performance*, documento di programmazione strategica ed operativa, nel quale vengono dettagliati gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi, nonché gli indicatori per la misurazione e valutazione della performance individuale ed organizzativa.

### **3. Identità del Comune di Loiri Porto San Paolo e contesto di riferimento**

Loiri Porto San Paolo (*Lòiri-Poltu Santu Paulu* in gallurese) è un Comune di 3.525 abitanti (dato al 31/12/2018), che nasce nel 1979 in seguito al conseguimento dell'autonomia da Tempio Pausania.

Il territorio è molto vasto (117,75 Km<sup>2</sup>) e caratterizzato dal peculiare ambiente naturalistico in cui la fascia costiera e l'entroterra collinare riescono a fondersi in una dimensione unitaria.

I due borghi principali, Loiri e Porto San Paolo, infatti, pur nelle loro spiccate differenze socio-ambientali, riescono ad esprimere, unitamente alle numerose frazioni circostanti, un'identità culturale comune.

Oggi, il territorio, in continua crescita demografica, è caratterizzato da significativi afflussi turistici che trascorrono l'estate prevalentemente nel borgo costiero di Porto San Paolo, dove si registrano circa 120 mila presenze turistiche annue.

In varie parti del territorio sopravvivono numerose testimonianze delle civiltà che, a partire dal periodo neolitico, si sono alternate in questa porzione di terra.

#### **3.1 Cenni storici**

A Loiri Porto San Paolo l'uomo fa la sua comparsa, plausibilmente, durante il Neolitico, tra il 6000 e il 3000 a.C. circa, come testimoniano i numerosi rinvenimenti archeologici.

Il territorio ha continuato ad essere frequentato, presumibilmente senza interruzione sino all'età storica. I Nuraghi ritrovati riferiscono la presenza di vari gruppi nuragici e punici, i cui insediamenti sono stati, successivamente, occupati dai Romani, in seguito alla conquista della Sardegna, divenuta Provincia romana all'indomani della vittoria degli stessi sui Cartaginesi nel 238 a.C.

Dopo il periodo giudicale il territorio fa registrare un significativo popolamento, ascrivibile soprattutto agli insediamenti stabili dei pastori sui monti galluresi, dai quali praticavano la transumanza del bestiame verso il mare e viceversa.

Tra il XVII e la prima metà del XX secolo, nel territorio di Loiri Porto San Paolo, come in tutta la Gallura, si sviluppa la Civiltà dello Stazzo, basata su un'economia agro-pastorale autosufficiente e caratterizzata appunto dalla presenza di particolari case padronali, alcune delle quali conservano tutt'oggi le loro tipicità, testimoniando la quotidianità delle comunità locali e suoi ritmi lenti e duri, dettati dal rispettato alternarsi delle stagioni e dalla fatica dei lavori prettamente manuali.

Una quotidianità vissuta in una dimensione collettiva da una comunità fortemente propensa allo scambio reciproco e all'ospitalità.

Valori, questi, che furono in parte compromessi, anche in Gallura, con l'entrata in vigore, nel 1823, del c.d. "Editto delle Chiudende", che autorizzava "*qualunque proprietario a liberamente chiudere di siepi, o di muro, vallar di fossa, qualunque suo terreno non soggetto a servitù di pascolo, di passaggio, di fontana o di abbeveratoio*".

L'usurpazione dei confini, tuttavia, non originò, come da altre parti conflitti cruenti.

Nella seconda metà dell'800, tuttavia, le campagne di Loiri Porto San Paolo non furono immuni da faide familiari, talvolta sanguinarie, causate spesso da ragioni morali, quali il tradimento del voto nuziale e, talvolta, materiali, quali la difesa di interessi contrapposti.

Conflitti non sempre macchiati dal sangue delle famiglie coinvolte e che sfociavano quasi sempre nella pace tra i contendenti, sancita, spesso, con il contributo di un Sacerdote in una delle tante chiese campestri del territorio, costruite, in gran parte, in seguito all'opera di evangelizzazione delle campagne voluta da Papa XI (1922-1933).

### **3.2 La lingua locale**

A Loiri Porto San Paolo è molto diffuso l'utilizzo della lingua gallurese, anche da parte delle nuove generazioni, segno di una cultura identitaria fortemente radicata presso la comunità.

Oltre al frequente utilizzo nell'ambito della comunicazione orale, sono diversi i cittadini che tengono viva la lingua locale attraverso la Poesia.

### **3.3 I Borghi principali**

Nel Comune di Loiri Porto San Paolo sono presenti numerose frazioni disseminate attorno ai due borghi principali di Loiri e di Porto San Paolo.

Il borgo di **Loiri** si trova nell'entroterra collinare e in esso è situata la sede comunale principale.

Il borgo di **Porto San Paolo**, in passato poco popolato, è attualmente l'agglomerato con il maggior numero di residenti. Durante l'estate il borgo costiero fa registrare circa 25 mila arrivi.

Tra le frazioni principali rivestono particolare interesse: Santa Giusta, Enas, Trudda, Montilittu, Azzanì, Zappallì.

### **3.4 Le Chiese**

Il territorio di Loiri Porto San Paolo vanta ben 8 chiese.

- La Cappella di San Paolo a Porto San Paolo
- La Chiesa di San Michele ad Azzanì
- La Chiesa di Sant'Antonio a Vacilleddi
- La Chiesa della Madonna della Pace a La Sarra
- La Chiesa di San Pasquale Baylon a Monti Littu
- La Chiesa di San Pietro a Enas
- La Chiesa di Santa Giusta a Santa Giusta
- La Chiesa di San Nicola di Bari a Loiri

### **3.5 L'Area marina protetta di Tavolara – Punta Coda Cavallo**

Il territorio di Loiri Porto San Paolo condivide, insieme a Olbia e San Teodoro la gestione di 15 mila ettari di mare e 40 Km di coste, che formano l'Isola di Tavolara e le Isole minori di Molara, Molarotto, Drago, Piana, dei Cavalli.

Quest'area marina, per il suo inestimabile valore naturalistico, è sottoposta a tutela da parte del Consorzio di gestione omonimo che fa capo ai 3 Comuni interessati.

Alcune zone sono soggette a riserva integrale, con possibilità di accesso solamente al personale investito di effettuare attività scientifiche, mentre altre zone sono accessibili a date condizioni a natanti e imbarcazioni.

Dal porto di Porto San Paolo partono le imbarcazioni verso l'Isola di Tavolara, che domina la costa di questa località con tutta la sua imponenza.

### **3.6 Il contesto economico**

Dal punto di vista economico, il territorio è caratterizzato da un vocazione turistica, che determina, durante la stagione estiva, un notevole incremento della popolazione, grazie alle circa 120 mila presenze turistiche registrate sinora dal Servizio statistica della Regione Sardegna.

Si tratta di famiglie per lo più in possesso di una propria abitazione, elemento questo che determina un forte legame delle stesse con il territorio.

Il territorio, sebbene attanagliato dalla congiuntura di portata internazionale, fa registrare un certo dinamismo anche in altri settori.

Dagli ultimi dati disponibili, ossia l'anno 2018, (cfr. Rapporto delle imprese del Nord Sardegna 2019 - Camera di Commercio di Sassari) nel Comune di Loiri Porto San Paolo risultano registrate 448 imprese (+ 3,46% rispetto al 2017), di cui 397 attive (+ 4,75% rispetto al 2017).

Delle 397 imprese attive, 78 risultano iscritte nel settore agricolo, 24 nelle attività manifatturiere, 1 nel settore energetico, 82 nel settore delle costruzioni, 71 nel commercio, 62 nel settore alberghiero e della ristorazione, 16 nel settore dei trasporti, 63 nel settore dei servizi.

### 3.7 L'Amministrazione "in cifre"

L'organizzazione del Comune di Loiri Porto San Paolo è articolata in 6 aree, ciascuna delle quali è coordinata da un Responsabile incaricato di espletare le funzioni dirigenziali, sotto il coordinamento del Segretario comunale, coadiuvato dal Vice-Segretario comunale. Attualmente nel Comune di Loiri Porto San Paolo, oltre al Segretario comunale, lavorano 32 dipendenti (di cui 2 a tempo determinato).

Di questi, 8,5 dipendenti sono assegnati all'Area Amministrativa, 6 sono assegnati all'Area Economico-Finanziaria, 2,5 all'Area Urbanistica, 9 all'Area Lavori Pubblici e Servizi al Territorio (supportata periodicamente da personale impiegato in temporanei progetti occupazionali e in procinto di assumere un Istruttore Direttivo Tecnico), 4 all'Area Socio-Culturale, 2 all'Area Vigilanza (supportata, durante il periodo estivo da dei vigili urbani stagionali).

Per la realizzazione dei progetti più innovativi, l'Amministrazione collabora con gli altri Enti del territorio quali: il Comune di Olbia, il Comune di San Teodoro, il Comune di Budoni, il Comune di Padru, i Comuni dell'Unione "Monte Acuto" e si avvale dell'Unione dei Comuni Riviera di Gallura.

Negli ultimi anni, sono stati affidati, *in house providing*, diversi servizi alla società comunale Multiservice srl, tra i quali: il servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani, il servizio di pulizia degli immobili comunali, il servizio di gestione dei parcheggi, il servizio di riscossione dei tributi, servizi di manutenzione nel campo del decoro urbano, dei litorali e del verde pubblico.

L'Ente detiene, inoltre, partecipazioni in altre società e consorzi. In particolare fanno capo al Comune di Loiri Porto San Paolo:

- la società I&G Gallura, con una quota di partecipazione pari allo 0,5553% (società attualmente in liquidazione);
- il Consorzio di gestione dell'Area marina protetta Tavolara – Capo Coda Cavallo, con una quota di partecipazione pari al 25%
- l'Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna, con un quota del 0,02481%, per la razionalizzazione della gestione dell'acqua potabile;
- la società Abbanoa S.p.A., con una quota di partecipazione pari allo 0,0531404%;

Sul piano finanziario l'Ente gestisce attualmente risorse per circa 8 milioni di euro.

#### **4. L'albero delle performance**

Questo paragrafo contiene la mappa logica attraverso la quale vengono rappresentati i legami tra mandato istituzionale, assi strategici di intervento, obiettivi perseguiti e risultati attesi.

Tale mappa dimostra come gli obiettivi ai vari livelli e di varia natura contribuiscano, all'interno di un disegno strategico complessivo coerente, al mandato istituzionale e alla missione.

Infatti, nella logica dell'“Albero della performance”, il “Mandato istituzionale” e la “Missione” dell'Ente locale sono articolati in “aree strategiche”.

In particolare, le aree strategiche costituiscono i principali “campi” di azione entro cui l'Ente locale intende muoversi nella prospettiva di realizzare il proprio “Mandato istituzionale” e la propria “Missione”.

Tutti gli obiettivi sono improntati all'innalzamento delle performance dell'Ente e fanno riferimento al programma di mandato dell'Amministrazione pro-tempore, al Documento unico di programmazione 2019-2021 e al bilancio di previsione 2019-2021.

Nel caso del Comune di Loiri Porto San Paolo, le aree strategiche rinvenibili dalle linee programmatiche del Sindaco possono essere sintetizzate nelle seguenti:

1. Sviluppo sociale e servizi al Cittadino
2. Sviluppo economico, decoro urbano, viabilità, infrastrutture, ambiente
3. Promozione del turismo, della cultura, dell'istruzione e dello sport
4. Pianificazione urbanistica, edilizia privata

Il Comune ha la facoltà di individuare ulteriori aree strategiche rispetto a quelle sopra per il perseguimento di obiettivi che durante il mandato amministrativo dovessero ritenersi prioritari.

Da questo punto di vista, sono state individuate le seguenti ulteriori aree strategiche:

5. Efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa
6. Trasparenza e prevenzione della corruzione

Per ognuna delle suddette macro aree, l'Amministrazione ha individuato degli indirizzi strategici, ossia delle direttrici fondamentali verso cui l'Ente intende sviluppare la propria azione.

#### **Sviluppo sociale e servizi al Cittadino**

In questo ambito possono essere definiti i seguenti indirizzi strategici:

- Sviluppo di politiche giovanili finalizzate all'integrazione, all'inclusione sociale e all'accrescimento delle competenze;

- Politiche finalizzate a premiare la natalità e a sviluppare progetti destinati all'infanzia;
- Contrasto delle povertà estreme;
- Contrasto del disagio sociale mediante interventi assistenziali e di recupero;
- Assistenza a particolari categorie di cittadini svantaggiati;
- Lotta al randagismo e tutela degli animali domestici;
- Innalzamento dei livelli di connettività del territorio, con particolare attenzione alle frazioni non coperte dalla rete internet;
- Favorire l'implementazione del sistema di trasporto pubblico;
- Lotta all'abigeato, attraverso la collaborazione della Compagnia barracellare;
- Controllo del territorio e protezione civile;
- Favorire la coesione sociale, anche attraverso la realizzazione e la riqualificazione di luoghi idonei a stimolare l'aggregazione dei Cittadini, in particolare degli anziani;
- Miglioramento del sito ufficiale dell'Ente;
- Implementazione del sistema GIS;
- Attivazione di nuove forme digitali di comunicazione istituzionale.

7

### **Sviluppo economico, decoro urbano, viabilità, infrastrutture, ambiente**

In questo ambito possono essere definiti i seguenti indirizzi strategici:

- Infrastrutturazione del territorio, con particolare riferimento ai lavori pubblici legati a servizi indispensabili;
- Innalzare i livelli di decoro urbano, con particolare riferimento alle aree verdi e pedonali;
- Migliorare la viabilità degli agglomerati principali e delle frazioni, sistemare la segnaletica stradale e adeguare la toponomastica;
- Potenziamento della rete di illuminazione pubblica;
- Bonifica del territorio e prevenzione del rischio idro-geologico;
- Riduzione dell'inquinamento ambientale;
- Tutela e riqualificazione del patrimonio costiero e delle aree retrostanti le spiagge;
- Attuazione del Piano di utilizzo dei litorali, compatibilmente con i vincoli legislativi e giurisprudenziali;
- Interventi finalizzati alla promozione della mobilità sostenibile, con particolare riferimento alla realizzazione di piste ciclabili;
- Promozione e valorizzazione del settore nautico, riqualificazione e infrastrutturazione delle aree portuali;

- Promozione delle attività agricole e di azioni sinergiche con le aziende del settore, anche al fine di valorizzare il territorio in cui insistono e renderlo maggiormente fruibile;
- Istituzione dell'Ufficio progetti, al fine di innalzare i livelli di progettualità dell'Ente e aumentare la capacità di reperire i finanziamenti regionali, nazionali ed europei.

### **Promozione del turismo, della cultura, dell'istruzione e dello sport**

In questo ambito possono essere definiti i seguenti indirizzi strategici:

- Potenziamento dell'ufficio turistico;
- Interventi finalizzati all'attrazione e all'incremento dei flussi turistici;
- Azioni finalizzate alla promozione di un Consorzio turistico;
- Promozione del territorio comunale, anche al fine di destagionalizzare i flussi turistici;
- Promozione dell'Associazionismo locale e di eventi finalizzati alla crescita culturale della Comunità;
- Valorizzazione dei luoghi idonei allo sviluppo e alla crescita culturale dei cittadini, in primis delle biblioteche comunali;
- Valorizzazione dei siti di interesse storico e culturale;
- Politiche finalizzate ad assicurare il diritto allo studio in ogni ordine e grado di istruzione;
- Riqualificazione e valorizzazione degli edifici scolastici e delle aree connesse;
- Promozione delle attività sportive e dei gruppi sportivi locali;
- Infrastrutturazione e riqualificazione degli impianti sportivi;

### **Pianificazione urbanistica**

In questo ambito possono essere definiti i seguenti indirizzi strategici:

- Approvazione ed attuazione del PUC, al fine di riqualificare le aree costiere e le aree collinari, nonché di realizzare un'area artigianale;
- Pianificazione di aree da destinare all'edilizia economico-popolare;
- Completamento e riqualificazione dei piani attuativi non ultimati;
- Individuazione di nuove aree per gli insediamenti produttivi;
- Individuazione di aree di particolare pregio ambientale e meritevoli di tutela storica e culturale.

## **Efficacia, efficienza, economicità, trasparenza dell'azione amministrativa**

In questo ambito possono essere definiti i seguenti indirizzi strategici:

- Controllo interno dell'azione amministrativa;
- Ottimizzazione delle proprie capacità di spesa e perseguimento dei vincoli di finanza pubblica;
- Riduzione dei tempi medi di pagamento;
- Riduzione dei tempi medi di evasione dei procedimenti;
- Azioni tese al perseguimento dell'economicità della spesa;
- Implementazione di servizi associati;
- Digitalizzazione e dematerializzazione dei procedimenti amministrativi;
- Contrasto dell'evasione tributaria;
- Innalzamento dei livelli di trasparenza al fine di accrescere la partecipazione del cittadino alla vita amministrativa dell'Ente;
- Implementazione di misure finalizzate a prevenire il rischio che si verifichino situazioni di illegalità e di corruzione.

Nella logica dell'Albero della performance, ciascuna area strategica, articolata in indirizzi strategici, contiene uno o più obiettivi strategici e/o operativi, funzionali al conseguimento delle linee di mandato del Sindaco, come sintetizzato nel seguente prospetto.

Area strategica	Indirizzi strategici	Obiettivo	Performance attesa	Missione/Programma
Efficacia, efficienza, economicità, trasparenza dell'azione amministrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottimizzazione delle proprie capacità di spesa e perseguimento dei vincoli di finanza pubblica</li> </ul>	Realizzazione dei programmi e previsioni contenuti nei documenti di programmazione	Assicurare un'efficace acquisizione, gestione e programmazione delle risorse finanziarie dell'ente al fine di garantire la qualità dei servizi svolti e il rispetto dei piani e dei programmi della politica	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottimizzazione delle proprie capacità di spesa e perseguimento dei vincoli di finanza pubblica</li> <li>• Riduzione dei tempi medi di evasione dei procedimenti</li> <li>• Azioni tese al perseguimento dell'economicità della spesa</li> </ul>	Funzionalità organizzativa: garantire il funzionamento dell'organizzazione finalizzato alla gestione dei servizi in una logica di efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa	Garantire un'efficace presidio degli elementi costitutivi (approvvigionamento dei fattori produttivi; tempi di produzione; capacità di fronteggiare gli imprevisti; comunicazione interna; etc.) del funzionamento dell'organizzazione al fine di definire e assicurare uno standard di funzionamento adeguato alle attese dell'amministrazione	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllo interno dell'azione amministrativa</li> </ul>	Risorse umane: garantire una corretta gestione del personale, secondo principi di legalità, equità e di riconoscimento del merito	Garantire una governance delle risorse umane orientata al merito allo sviluppo e alla crescita delle competenze professionali nonché quelle comportamentali al fine di incentivarne la motivazione al conseguimento dei programmi e degli obiettivi dell'amministrazione e alla missione dell'ente	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Risorse umane

Efficacia, efficienza, economicità, trasparenza dell'azione amministrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riduzione dei tempi medi di evasione dei procedimenti</li> <li>• Digitalizzazione e dematerializzazione dei procedimenti amministrativi</li> <li>• Innalzamento dei livelli di trasparenza al fine di accrescere la partecipazione del cittadino alla vita amministrativa dell'Ente</li> </ul>	Gestione dei servizi a contatto con il pubblico	Garantire la soddisfazione dell'utenza e la pronta risposta alle istanze presentate	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Altri servizi generali
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innalzamento dei livelli di trasparenza al fine di accrescere la partecipazione del cittadino alla vita amministrativa dell'Ente</li> <li>• Implementazione di misure finalizzate a prevenire il rischio che si verifichino situazioni di illegalità e di corruzione</li> </ul>	Trasparenza e Anticorruzione	Attuazione delle misure previste dalla normativa e dal PTPCT dell'ente in materia di trasparenza e anticorruzione	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Segreteria generale

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllo interno dell'azione amministrativa</li> </ul>	Standard degli atti amministrativi	Assicurare un elevato standard degli atti amministrativi finalizzato a garantire la legittimità, regolarità e correttezza dell'azione amministrativa nonché di regolarità contabile degli atti mediante l'attuazione dei controlli così come previsto nel numero e con le modalità programmate nel regolamento sui controlli interni adottato dall'ente	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Segreteria generale
Efficacia, efficienza, economicità, trasparenza dell'azione amministrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalizzazione e dematerializzazione e dei procedimenti amministrativi</li> <li>• Innalzamento dei livelli di trasparenza al fine di accrescere la partecipazione del cittadino alla vita amministrativa dell'Ente</li> <li>• Riduzione dei tempi medi di evasione dei procedimenti</li> </ul>	Informatizzazione e digitalizzazione	Assicurare l'implementazione degli strumenti informatici necessari a rendere i processi maggiormente veloci e controllabili, garantire la sicurezza delle informazioni gestite, fornire possibilità di accesso ai servizi da parte dei cittadini	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Statistica e Sistemi informativi

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllo interno dell'azione amministrativa</li> </ul>	Partecipazione con funzioni referenti e di assistenza alle riunioni degli organi	Garantire il corretto svolgimento delle riunioni e fornire il necessario supporto alle decisioni	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Segreteria generale
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllo interno dell'azione amministrativa</li> </ul>	Assistenza agli organi e ai Responsabili	Garantire che gli organi e i responsabili di area assumano atti conformi alla normativa riducendo il ricorso ad incarichi di consulenza esterni	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Segreteria generale
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllo interno dell'azione amministrativa</li> </ul>	Coordinamento e sovrintendenza responsabili di PO	Emanazione indirizzi, circolari, svolgimento incontri e riunioni	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Segreteria generale
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azioni tese al perseguimento dell'economicità della spesa</li> </ul>	Funzioni di rogito degli atti	Assicurare il regolare e tempestivo svolgimento della funzione riducendo il ricorso agli incarichi ai notai . Garantire la registrazione , trascrizione e voltura nei termini	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Segreteria generale
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottimizzazione delle proprie capacità di spesa e perseguimento dei vincoli di finanza pubblica</li> </ul>	Reperire le risorse necessarie per assicurare l'attuazione dei programmi nel campo dei servizi turistici e degli eventi di richiamo turistico, della manutenzione del patrimonio ambientale e culturale e dell'erogazione dei servizi pubblici	Proposta di istituzione dell'imposta di soggiorno. Predisposizione del regolamento per la disciplina dell'imposta di soggiorno. Predisposizione di un avviso da inviare all'utenza interessata. Predisposizione della modulistica necessaria agli operatori. Implementazione di un portale dedicato	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrasto dell'evasione tributaria</li> </ul>	Azioni tese al miglioramento del tasso di riscossione delle entrate tributarie	Attivazione procedure finalizzate ad attuare le fasi esecutive della riscossione coattiva dell'imposta sugli immobili e della tassa sui rifiuti	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementazione di servizi associati</li> <li>• Azioni tese al perseguimento dell'economicità della spesa</li> </ul>	Assicurare la formazione professionale dei dipendenti dei Comuni dell'Unione Riviera di Gallura	Aggiornamento e attuazione Piano triennale di formazione del Personale dei Comuni associati	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Risorse umane
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementazione di servizi associati</li> <li>• Azioni tese al perseguimento dell'economicità della spesa</li> </ul>	Implementazione Contrattazione territoriale al fine di perseguire la semplificazione, l'armonizzazione e l'uniformità degli istituti contemplati dal contratto decentrato da applicare agli Enti aderenti	Proposte di deliberazione dell'Unione e dei Comuni aderenti per assicurare la definizione di tutto l'iter previsto dalle norme. Predisposizione Protocollo d'Intesa da sottoporre alle Organizzazioni Sindacali. Predisposizione Contratto Decentrato mediante il supporto di Società specializzate	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Risorse umane
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrasto dell'evasione tributaria</li> </ul>	Servizio di controllo di prevenzione e repressione finalizzati a limitare l'evasione dell'imposta di soggiorno	Effettuare controlli e adottare provvedimenti preventivi e repressivi in tutto il territorio comunale finalizzati a limitare l'evasione dell'imposta di soggiorno	Missione: Ordine pubblico e sicurezza Programma: Polizia locale e amministrativa

Sviluppo economico, decoro urbano, viabilità, infrastrutture, ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attuazione del Piano di utilizzo dei litorali</li> <li>• Tutela e riqualificazione del patrimonio costiero e delle aree retrostanti le spiagge</li> </ul>	<p>Disciplina delle aree demaniali marittime con finalità turistico-ricreative, regolamentano l'organizzazione dei litorali anche in relazione al territorio immediatamente attiguo, ivi compresa la regolamentazione dell'accessibilità viaria e pedonale delle aree nel loro complesso e dei singoli siti ai sensi dell'art. 29 L.R. 11 ottobre 1985, n. 23</p>	<p>Variante al Piano di Utilizzo dei Litorali - recepimento nuove linee guida della Regione autonoma della Sardegna: Garantire la fruibilità del litorale mediante l'individuazione dei necessari accessi pubblici.</p> <p>Disciplina l'utilizzo della aree demaniali marittime e del territorio immediatamente contiguo.</p> <p>Disciplina gli interventi volti alla realizzazione di parcheggi e di strutture di facile rimozione a servizio della balneazione e della ristorazione, preparazione e somministrazione di bevande e di alimenti, e finalizzate all'esercizio di attività sportive e ludico-ricreative direttamente connesse all'uso del mare</p>	<p>Missione: Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente</p> <p>Programma: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infrastrutturazione del territorio, con particolare riferimento ai lavori pubblici legati a servizi indispensabili</li> </ul>	<p>Riutilizzo ai fini irrigui della acque reflue depurate provenienti dal depuratore di Vaccileddi allo scopo di ridurre il consumo idrico, curare il verde pubblico e fornire ai cittadini la possibilità di curare il verde privato ad un costo modesto</p>	<p>Ottenimento dell'autorizzazione al riutilizzo ai fini irrigui delle acque reflue depurate deviranti dal depuratore di Vaccileddi; gestione della rete di distribuzione dell'acque reflue depurate: rilascio su richiesta delle autorizzazioni di allaccio alla rete</p>	<p>Missione: Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente</p> <p>Programma: Servizio idrico integrato</p>

Sviluppo economico, decoro urbano, viabilità, infrastrutture, ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riduzione dell'inquinamento ambientale</li> </ul>	Garantire il decoro urbano e la tutela del paesaggio e dell'ambiente	Interventi di recupero ambientale di aree degradate dall'abbandono dei rifiuti attraverso la bonifica di alcune aree pubbliche, situate nel territorio comunale, oggetto di abbandono di rifiuti di vario genere; manutenzione del verde pubblico	Missione: Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente Programma: Rifiuti
Promozione del turismo, della cultura, dell'istruzione e dello sport	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi finalizzati all'attrazione e all'incremento dei flussi turistici</li> <li>• Promozione del territorio comunale, anche al fine di destagionalizzare i flussi turistici</li> </ul>	Modalità di organizzazione delle attività inerenti la celebrazione del matrimonio civile nel territorio del Comune, nel rispetto della normativa vigente ed in conformità di quanto previsto dall'art. 106 all'art. 116 del codice civile.	Regolamento per la celebrazione di matrimoni all'interno e non della Casa Comunale. Individuazione nuove sedi. Disciplina degli orari e utilizzo delle sedi. Individuazione delle Tariffe. Organizzazione del Servizio per la celebrazione	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Anagrafe e stato civile
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi finalizzati all'attrazione e all'incremento dei flussi turistici</li> <li>• Promozione del territorio comunale, anche al fine di destagionalizzare i flussi turistici</li> </ul>	Sviluppo e la valorizzazione del turismo - rafforzamento livello di attrattività turistica	Drone Map: mantenimento e implementazione sito e supporto web - II annualità.	Missione: Turismo Programma: Sviluppo e valorizzazione del turismo

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politiche finalizzate ad assicurare il diritto allo studio in ogni ordine e grado di istruzione</li> <li>• Riqualificazione e valorizzazione degli edifici scolastici e delle aree connesse</li> </ul>	Realizzazione di un nuovo polo scolastico nel centro abitato di Loiri	Concorso di progettazione: Avvio e conclusione delle procedure di gara per l'affidamento dei servizi tecnici di ingegneria e architettura	<p>Missione: Istruzione e diritto allo studio</p> <p>Programma: Altri ordini di istruzione non universitaria</p>
Sviluppo sociale e servizi al cittadino	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrasto del disagio sociale mediante interventi assistenziali e di recupero</li> </ul>	Programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e Sociali	Dato statistico nuclei familiari fragili a rischio vulnerabilità in carico al servizio	<p>Missione: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia</p> <p>Programma: Interventi per le famiglie</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo di politiche giovanili finalizzate all'integrazione, all'inclusione sociale e all'accrescimento delle competenze</li> <li>• Contrasto del disagio sociale mediante interventi assistenziali e di recupero</li> </ul>	Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale	Creare una comunità responsabile e accogliente sviluppando cittadinanza attiva. Creare le condizioni affinché le comunità straniere e autoctone si conoscano al fine di abbattere i reciproci pregiudizi, creando politiche di benessere e di empowerment	<p>Missione: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia</p> <p>Programma: Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politiche finalizzate a premiare la natalità e a sviluppare progetti destinati all'infanzia</li> </ul>	Monitoraggio del grado di soddisfazione gestione dei servizi a maggiore rilevanza esterna.	Monitoraggio costante dell'andamento dei servizi collettivi, rivolti ai minori e alle loro famiglie, nello specifico: Estate insieme minori - trasporto scolastico - mensa	<p>Missione: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia</p> <p>Programma: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido</p>

			scolastica. Riduzione dei tempi per la gestione del reclamo e possibilità di interloquire in modo veloce e costante con tutti i beneficiari.	
Sviluppo sociale e servizi al cittadino	• Controllo del territorio	Mantenimento e gestione di tutti i servizi e materie dei istituzionali del settore vigilanza	Mantenimento e gestione dei servizi e rispetto dei termini di scadenza dei vari procedimenti riguardanti tutte le materie legate ai compiti istituzionali e assegnate alla Polizia Municipale.	Missione: Ordine pubblico e sicurezza Programma: Polizia locale e amministrativa
	• Lotta al randagismo e tutela degli animali domestici	Controllo e gestione di tutte le pratiche riguardanti il settore randagismo canino e gestione delle pratiche attinenti alla sterilizzazione delle cagne di proprietà dei cittadini residenti del Comune di Loiri Porto San Paolo	Tenere sotto controllo e limitare il propagarsi del randagismo canino e portare a termine ed evadere entro il 31.12.2019, tutte le richieste riguardanti la sterilizzazione delle Cagne di proprietà dei Cittadini residenti nel Comune di Loiri Porto San Paolo.	Missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione Programma: Altri servizi generali

## **5. Piano dettagliato degli obiettivi**

In questa sezione vengono esposti sia gli obiettivi di performance organizzativa al conseguimento dei quali ciascun Responsabile d'Area, sulla base delle proprie prerogative, è chiamato a concorrervi; sia gli obiettivi individuali assegnati a ciascuna figura apicale, finalizzati ad assicurare un innalzamento dei livelli di produttività e un miglioramento quali-quantitativo dei servizi erogati alla cittadinanza.

Le attività che si prevede di sviluppare per il raggiungimento dei singoli obiettivi sono calendarizzate attraverso un crono-programma delle fasi e dei tempi di realizzazione.

I risultati che ci si prefigge di raggiungere sono invece misurati da idonei indicatori, inerenti le attività, l'economicità, l'efficienza, l'efficacia, la qualità, l'impatto nei confronti dei portatori di interesse.

Il Piano, con il supporto dell'Organismo indipendente di valutazione (O.I.V.), è soggetto a periodici monitoraggi, che possono anche dar luogo a delle variazioni degli obiettivi assegnati in relazione alla loro constatata irrealizzabilità per ragioni non imputabili al Responsabile chiamato ad attuarli.

All'inizio di ciascun anno, successivo a quello di riferimento, previa rendicontazione da parte delle figure apicali, l'O.I.V. attiva il processo di valutazione sulla base della metodologia di valutazione vigente presso l'Ente.

Nelle pagine seguenti vengono espone le schede tecniche contenenti i singoli obiettivi assegnati al Segretario comunale e a ciascun Responsabile dalla Giunta comunale, nonché gli obiettivi di performance organizzativa assegnati al Segretario comunale e a tutti i Responsabili.

Gli obiettivi sintetizzati nelle schede seguenti sono stati validati dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) con proprio apposito verbale.

## Piano degli Obiettivi di Performance 2019-2021

### OBIETTIVI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

Obiettivo operativo	Obiettivo gestionale
Realizzazione dei programmi e previsioni contenuti nei documenti di programmazione	Assicurare un'efficace acquisizione, gestione e programmazione delle risorse finanziarie dell'ente al fine di garantire la qualità dei servizi svolti e il rispetto dei piani e dei programmi della politica
Funzionalità organizzativa: garantire il funzionamento dell'organizzazione finalizzato alla gestione dei servizi in una logica di efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa	Garantire un'efficace presidio degli elementi costitutivi ( approvvigionamento dei fattori produttivi; tempi di produzione; capacità di fronteggiare gli imprevisti; comunicazione interna; etc.) del funzionamento dell'organizzazione al fine di definire e assicurare uno standard di funzionamento adeguato alle attese dell'amministrazione
Risorse umane: garantire una corretta gestione del personale, secondo principi di legalità, equità e di riconoscimento del merito	Garantire una governance delle risorse umane orientata al merito allo sviluppo e alla crescita delle competenze professionali nonché quelle comportamentali al fine di incentivarne la motivazione al conseguimento dei programmi e degli obiettivi dell'amministrazione e alla missione dell'ente.
Gestione dei servizi a contatto con il pubblico	Garantire la soddisfazione dell'utenza e la pronta risposta alle istanze presentate
Trasparenza e Anticorruzione	Attuazione delle misure previste dalla normativa e dal PTPCT dell'ente in materia di trasparenza e anticorruzione
Standard degli atti amministrativi	Assicurare un elevato standard degli atti amministrativi finalizzato a garantire la legittimità, regolarità e correttezza dell'azione amministrativa nonché di regolarità contabile degli atti mediante l'attuazione dei controlli così come previsto nel numero e con le modalità programmate nel regolamento sui controlli interni adottato dall'ente.

Informatizzazione e digitalizzazione	Assicurare l'implementazione degli strumenti informatici necessari a rendere i processi maggiormente veloci e controllabili, garantire la sicurezza delle informazioni gestite, fornire possibilità di accesso ai servizi da parte dei cittadini
--------------------------------------	--

## OBIETTIVI DI PERFORMANCE INDIVIDUALE

**Segretario comunale: Dott.ssa Natalina Baule**

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Performance attesa</b>
Partecipazione con funzioni referenti e di assistenza alle riunioni degli organi	Garantire il corretto svolgimento delle riunioni e fornire il necessario supporto alle decisioni
Assistenza agli organi e ai Responsabili	Garantire che gli organi e i responsabili di area assumano atti conformi alla normativa riducendo il ricorso ad incarichi di consulenza esterni
Coordinamento e sovrintendenza responsabili di PO	Emanazione indirizzi, circolari, svolgimento incontri e riunioni
Funzioni di rogito degli atti	Assicurare regolare e tempestivo svolgimento della funzione riducendo il ricorso agli incarichi ai notai . Garantire la registrazione , trascrizione e voltura nei termini
Garantire un elevato standard amministrativo degli atti	Assicurare, mediante controlli periodici a campione sulla base del vigente regolamento, , un elevato standard degli atti adottati al fine di garantire la legittimità, regolarità e correttezza dell'azione amministrativa
Trasparenza: Attuazione obblighi D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii	Garantire la piena attuazione del principio di trasparenza in termini di completezza , aggiornamento e apertura dei dati mediante monitoraggi e controlli periodici
Assicurare l'attuazione del piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Presidiare l'attuazione delle misure previste dal piano mediante monitoraggi periodici e specifiche direttive alla struttura

### Aree Amministrativa e Urbanistica: Responsabile Dott. Francesco Biancu

Obiettivo operativo	Performance attesa
<p>Disciplina delle aree demaniali marittime con finalità turistico-ricreative, regolamentano l'organizzazione dei litorali anche in relazione al territorio immediatamente attiguo, ivi compresa la regolamentazione dell'accessibilità viaria e pedonale delle aree nel loro complesso e dei singoli siti ai sensi dell'art. 29 L.R. 11 ottobre 1985, n. 23</p>	<p>Variante al Piano di Utilizzo dei Litorali - recepimento nuove linee guida della Regione autonoma della Sardegna: Garantire la fruibilità del litorale mediante l'individuazione dei necessari accessi pubblici; Disciplina l'utilizzo della aree demaniali marittime e del territorio immediatamente contiguo;Disciplina gli interventi volti alla realizzazione di parcheggi e di strutture di facile rimozione a servizio della balneazione e della ristorazione, preparazione e somministrazione di bevande e di alimenti,e finalizzate all'esercizio di attività sportive e ludico-ricreative direttamente connesse all'uso del mare</p>
<p>Modalità di organizzazione delle attività inerenti la celebrazione del matrimonio civile nel territorio del Comune, nel rispetto della normativa vigente ed in conformità di quanto previsto dall'art. 106 all'art. 116 del codice civile.</p>	<p>Regolamento per la celebrazione di matrimoni all'interno e non della Casa Comunale. Individuazione nuove sedi;Disciplina degli orari e utilizzo delle sedi;Individuazione delle Tariffe;Organizzazione del Servizio per la celebrazione</p>

### Area Socio-Culturale: Responsabile Dott.ssa Antonella Malu

Obiettivo operativo	Performance attesa
<p>Sviluppo e la valorizzazione del turismo - rafforzamento livello di attrattività turistica.</p>	<p>Drone Map: mantenimento e implementazione sito e supporto web - II annualità.</p>
<p>Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e Sociali</p>	<p>Dato statistico nuclei familiari fragili a rischio vulnerabilità in carico al servizio</p>
<p>Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale</p>	<p>Creare una comunità responsabile e accogliente sviluppando cittadinanza attiva. Creare le condizioni affinché le comunità straniere e autoctone si conoscano al fine di abbattere i reciproci pregiudizi, creando politiche di benessere e di empowerment</p>

Monitoraggio del grado di soddisfazione gestione dei servizi a maggiore rilevanza esterna.	Monitoraggio costante dell'andamento dei servizi collettivi, rivolti ai minori e alle loro famiglie, nello specifico: Estate insieme minori - trasporto scolastico - mensa scolastica. Riduzione dei tempi per la gestione del reclamo e possibilità di interloquire in modo veloce e costante con tutti i beneficiari.
--	---

**Area Economico-Finanziaria: Responsabile Dott. Gianluca Cocco**

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Performance attesa</b>
Reperire le risorse necessarie per assicurare l'attuazione dei programmi nel campo dei servizi turistici e degli eventi di richiamo turistico, della manutenzione del patrimonio ambientale e culturale e dell'erogazione dei servizi pubblici	Proposta di istituzione dell'imposta di soggiorno. Predisposizione del regolamento per la disciplina dell'imposta di soggiorno. Predisposizione di un avviso da inviare all'utenza interessata. Predisposizione della modulistica necessaria agli operatori. Implementazione di un portale dedicato
Azioni tese al miglioramento del tasso di riscossione delle entrate tributarie	Attivazione procedure finalizzate ad attuare le fasi esecutive della riscossione coattiva dell'imposta sugli immobili e della tassa sui rifiuti
Assicurare la formazione professionale dei dipendenti dei Comuni dell'Unione Riviera di Gallura	Aggiornamento e attuazione Piano triennale di formazione del Personale dei Comuni associati
Implementazione Contrattazione territoriale al fine di perseguire la semplificazione, l'armonizzazione e l'uniformità degli istituti contemplati dal contratto decentrato da applicare agli Enti aderenti	Proposte di deliberazione dell'Unione e dei Comuni aderenti per assicurare la definizione di tutto l'iter previsto dalle norme. Predisposizione Protocollo d'Intesa da sottoporre alle Organizzazioni Sindacali. Predisposizione Contratto Decentrato mediante il supporto di Società specializzate

**Area Lavori Pubblici e Servizi al Territorio: Responsabile Ing. Simona Lepori**

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Performance attesa</b>
Riutilizzo ai fini irrigui delle acque reflue depurate provenienti dal depuratore di Vaccileddi allo scopo di ridurre il consumo idrico, curare il verde pubblico e fornire ai cittadini la possibilità di curare il verde privato ad un costo modesto	Ottenimento dell'autorizzazione al riutilizzo ai fini irrigui delle acque reflue depurate deviranti dal depuratore di Vaccileddi; gestione della rete di distribuzione dell'acque reflue depurate: rilascio su richiesta delle autorizzazioni di allaccio alla rete
Realizzazione di un nuovo polo scolastico nel centro abitato di Loiri	Concorso di progettazione: Avvio e conclusione delle procedure di gara per l'affidamento dei servizi tecnici di ingegneria e architettura
Garantire il decoro urbano e la tutela del paesaggio e dell'ambiente	Interventi di recupero ambientale di aree degradate dall'abbandono dei rifiuti attraverso la bonifica di alcune aree pubbliche, situate nel territorio comunale, oggetto di abbandono di rifiuti di vario genere; manutenzione del verde pubblico

**Area Vigilanza: Responsabile Ten. Giuseppe Folino**

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Performance attesa</b>
Mantenimento e gestione di tutti i servizi e materie dei istituzionali del settore vigilanza	Mantenimento e gestione dei servizi e rispetto dei termini di scadenza dei vari procedimenti riguardanti tutte le materie legate ai compiti istituzionali e assegnate alla Polizia Municipale.
Controllo e gestione di tutte le pratiche riguardanti il settore randagismo canino e gestione delle pratiche attinenti alla sterilizzazione delle cagne di proprietà dei cittadini residenti del Comune di Loiri Porto San Paolo	Tenere sotto controllo e limitare il propagarsi del randagismo canino e portare a termine ed evadere entro il 31.12.2019, tutte le richieste riguardanti la sterilizzazione delle Cagne di proprietà dei Cittadini residenti nel Comune di Loiri Porto San Paolo.
Servizio di controllo di prevenzione e repressione finalizzati a limitare l'evasione dell'imposta di soggiorno	Effettuare controlli e adottare provvedimenti preventivi e repressivi in tutto il territorio comunale finalizzati a limitare l'evasione dell'imposta di soggiorno