



COMUNE DI LOIRI PORTO SAN PAOLO
Provincia di Sassari – Zono Omogenea di Olbia-Tempio
AREA SOCIO CULTURALE
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE



Ai genitori

Gentile Famiglia,

con questa lettera l'Amministrazione Comunale intende informarLa circa **le modalità di gestione del servizio mensa scolastica.**

L'Ente si avvale di un sistema informatizzato, che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di informare in tempo reale le famiglie, rispetto alle presenze in mensa, ai pagamenti effettuati e/o da effettuare in base al saldo contabile.

La scelta è in linea con quella effettuata da molti Comuni italiani che, con la partenza di sistemi simili, hanno migliorato il servizio di gestione della mensa scolastica in termini di puntualità e precisione.

Si ricorda che risultano iscritti al servizio di refezione tutti gli alunni delle scuole dell'Infanzia e della scuola Primaria, frequentanti il tempo scuola pomeridiano che hanno presentato la domanda di richiesta di iscrizione al servizio.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori. **Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.**

Quanto costa?

Contribuzione a carico degli utenti

| fascia | valore ISEE | | percentuale sul costo a pasto | costo a pasto | costo a pasto per famiglia con 2 o più figli (-20%) |
|---------------|---|-----------------|--------------------------------------|----------------------|--|
| 1 | Uguale o inferiore | Ad €. 3.000,00 | 15% | € 0,98 | €. 0,78 |
| 2 | Da €. 3.000,01 | Ad €. 5.317,65 | 28% | € 1,82 | €. 1,46 |
| 3 | Da €. 5.317,66 | Ad €. 7.000,00 | 30% | €. 1,95 | €. 1,56 |
| 4 | Da €. 7.000,01 | Ad €. 10.000,00 | 35% | €. 2,28 | €. 1,82 |
| 5 | Da €. 10.000,01 | Ad €. 15.000,00 | 40% | €. 2,60 | €. 2,08 |
| 6 | Da €. 15.000,01 | Ad €. 20.000,00 | 45% | €. 2,93 | €. 2,34 |
| 7 | Oltre €. 20.000,00 e in assenza di ISEE | | 50% | €. 3,25 | €. 2,60 |
| 8 | Non Residenti | | 60% | €. 3,90 | €. 3,12 |

Per poter accedere al servizio e alle quote pasto ridotte (tariffe agevolate) o per avvalersi della tariffa ridotta per il 2° e altri figli (anche in caso di quota pasto a tariffa non agevolata), è necessario presentare **la seguente documentazione:**

- l'apposito modulo di domanda pubblicato sul sito web istituzionale oppure da ritirare e compilare c/o l'ufficio Pubblica Istruzione comunale prendendo appuntamento telefonicamente con l'ufficio Pubblica Istruzione Tel. 0789481141/17;

- **l'attestazione ISEE riguardante i redditi in corso di validità per tutto l'anno scolastico;**
 - **Copia documento di identità del genitore/tutore richiedente;**
- (le richieste pervenute dopo l'avvio del servizio avranno decorrenza a partire dalla settimana successivo alla presentazione della domanda).

Si ricorda che è necessario comunicare ogni cambio di indirizzo all'ufficio Pubblica Istruzione.

Che cosa cambia?

Ad ogni alunno iscritto al servizio viene assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.).

Il codice è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica e dovrà essere utilizzato per effettuare i pagamenti per i pasti.

Come pagare?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale.

Si precisa che il pagamento dei pasti dovuto (**qualora non pagato anticipatamente**), dovrà essere effettuato al massimo **entro il giorno 10 di ogni mese** (trasmettere o presentare ricevuta comprovante l'avvenuto pagamento entro tale data), **pena l'interruzione del servizio.**

È possibile effettuare i pagamenti nelle seguenti modalità:

- Servizio **pagoPA** con il quale è possibile effettuare pagamenti online oppure stampare/salvare l'avviso di pagamento con codice QR code, da poter utilizzare presso gli sportelli di pagamento abilitati (poste italiane, bancari e tabaccherie);
- **Si può pagare inoltre presso l'ufficio Pubblica Istruzione comunale previo appuntamento – con servizio POS appena verrà attivato;**
- Si consiglia di seguire le **istruzioni operative** per il pagamento della mensa tramite pagoPA, pubblicate in allegato all'avviso di presentazione delle domande di iscrizione al servizio e nella sezione documenti all'interno del servizio pubblica istruzione.

Per un tempestivo e corretto aggiornamento della situazione dei pagamenti dei servizi, si raccomanda ai genitori/adulti paganti, di trasmettere le ricevute di avvenuto pagamento preferibilmente via mail ai sotto indicati indirizzi, oppure a mano previo appuntamento con l'ufficio pubblica istruzione.

- Tel. 0789481141 o 17;
- E_Mail: b.murrighile@comune.loiriportosanpaolo.ss.it
- E_Mail: b.mattana@comune.loiriportosanpaolo.ss.it;

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi alla pagina web "www.comune.loiriportosanpaolo.ss.it", e cliccando poi sul link servizio mensa scolastica all'interno della sezione "siti Tematici" della home-page da dove si entrare nel modulo Web Genitori "Spazioscuola".

Per accedere tramite il sito Internet del Comune al Modulo Web Genitori e consultare il conto pasti del proprio figlio, è necessario registrarsi e creare in tal modo il proprio profilo di accesso.

Per farlo è sufficiente cliccare sul collegamento "**Registrati**" nella pagina di login e compilare i campi proposti.

Infine, cliccare su Conferma per salvare i dati nel sistema e creare l'utenza.

I dati di accesso saranno inviati come promemoria all'indirizzo e-mail inserito.

NOTE per la registrazione:

- Per poter visualizzare i dati dei propri figli, dovrà essere il genitore (adulto pagante che ha fatto domanda/riciesta di iscrizione al servizio mensa) a registrarsi.
- Prestare particolare attenzione all'inserimento del proprio Codice Fiscale, in quanto sarà utilizzato per collegare l'utenza generata ai profili dei propri figli.
- Non occorre ulteriore registrazione per chi è già in possesso delle credenziali

Entrato nel Modulo Web Genitori (pagina personale del genitore), sarà possibile:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ISEE, ecc);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;

Gestione tramite APP

Per gestire il modulo web genitori con Smartphone e altri dispositivi collegarsi al Google Play Store (Android) o all'App Store (Ios) – cercare “spazioscuola” (tuttoattaccato) nel campo di ricerca delle app, selezionare l'app SpazioScuola  premere Installa, quindi Accetta.

L'applicazione è gratuita.

Al primo accesso verrà richiesto di inserire il **Codice di attivazione** - il codice da inserire è: **6671271201** e poi cliccare **Attiva**

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Le presenze di ogni classe vengono rilevate ogni giorno tramite l'utilizzo di tablet connessi ad Internet. Le presenze vengono registrate in tempo reale direttamente sul server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto. E' importante che eventuali assenze dell'ultimo momento o entrate nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici **entro le ore 9.30**, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata (una volta registrate, le presenze verranno addebitate in conto anche se per qualsiasi ragione il minore non dovesse usufruire del pasto, “es. per uscita anticipata non comunicata”).

Se non si paga o si paga in ritardo? Qualunque sia la modalità di pagamento scelta, ciascun alunno potrà usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui a seguito di verifica da parte degli Ufficio Pubblica Istruzione il credito sia in corso di imminente esaurimento o in situazione debitoria, i genitori riceveranno notifica via mail con la quale si segnala la situazione mensa e si invita il genitore pagante ad effettuare pagamento, onde evitare l'interruzione/sospensione del servizio.

Se un giorno ho bisogno di mangiare in bianco?

La necessità di dieta in bianco occasionale senza certificato medico (richiedibile per 5 giorni consecutivi) deve essere segnalata, come di consueto, al personale scolastico che provvederà alla prenotazione del pasto in bianco.

Se devo seguire una dieta speciale?

La certificazione medica se non è stata allegata alla domanda di iscrizione, in fase successiva deve essere consegnata/trasmessa al protocollo dell'Ente con le stesse modalità di presentazione indicate nell'avviso di riferimento. I dati relativi all'eventuale dieta speciale vengono registrati nel codice personale e sono riservati e validi solamente per l'anno scolastico in corso, entro la data di avvio del servizio mensa di ogni anno, dovranno essere presentate le nuove certificazione mediche per il rinnovo della dieta personalizzata.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Col nuovo sistema il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato presentando apposita

richiesta scritta al protocollo dell'Ente e/o contattando l'ufficio Pubblica Istruzione comunale che darà le dovute indicazioni in merito.

Chi terminerà la scuola o non vorrà più usufruire del servizio cosa deve fare?

Se il bambino continuerà a frequentare una scuola coperta dal medesimo servizio, questa sarà utile anche per l'anno seguente. In caso contrario dovrà esserne data comunicazione scritta all'ufficio pubblica istruzione comunale.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune, dal centro cottura e dalla ditta proprietaria della banca dati, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Reg. UE 2016/679) ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

Sul sito della Soc. coop. SOLARIA all'indirizzo: www.solariaristorazione.it è possibile reperire il menù mensile e le informazioni relative alla preparazione dei cibi in distribuzione nelle mense scolastiche.